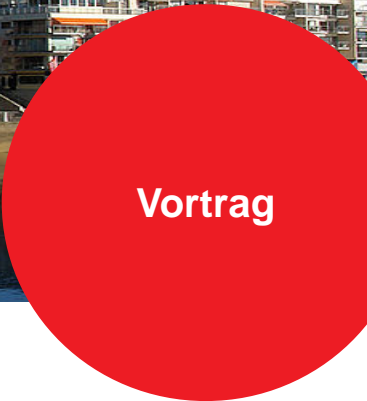




Die Senatorin für Finanzen



Verwaltung 4.0 – Ansätze aus Bremen

Dr. Martin Hagen, SF 4

17. Kommunales IuK-Forum Niedersachsen, 16./17.8.2018, Verden





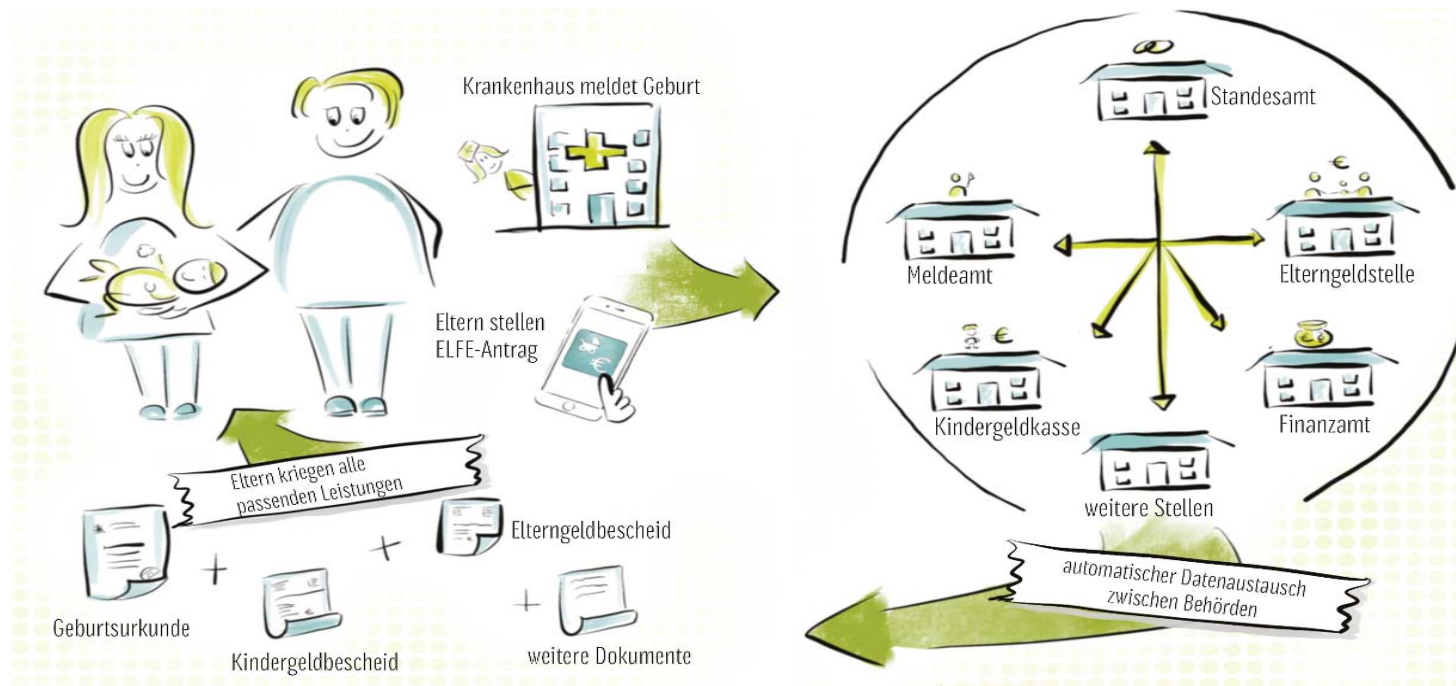
Aus Kopenhagen lernen...



Vom Silicon Valley lernen



ELFE - Einfach Leistungen Für Eltern



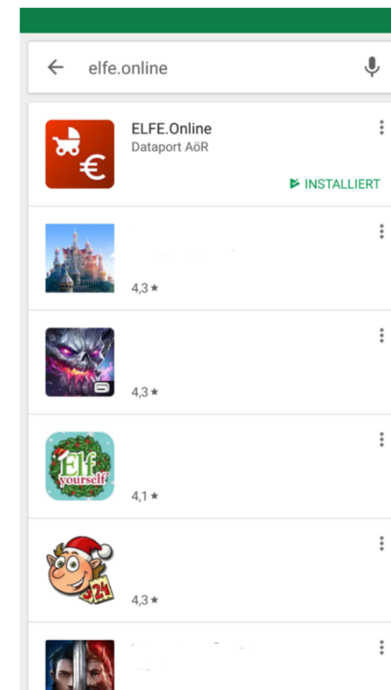
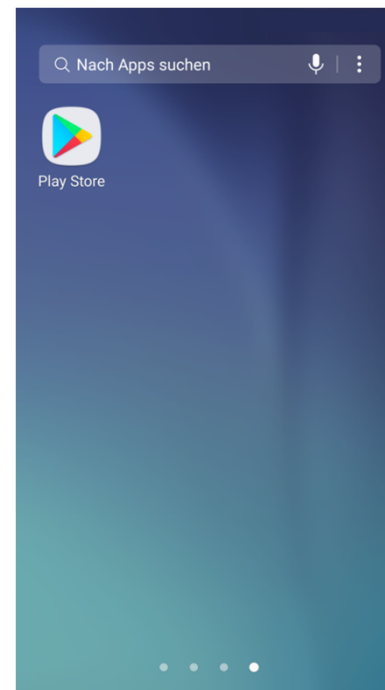
November 2017: Erstes Digitalisierungslabor in der deutschen Verwaltung



Installationsanleitung elfe.online App für Android

für die Elterngeld-
Feedback-App
elfe.online

in einem Schritt
(für Android)



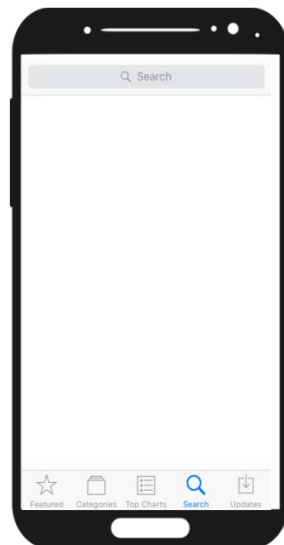
Installationsanleitung elfe.online App für iOS (1/5)

1. Relution-App downloaden

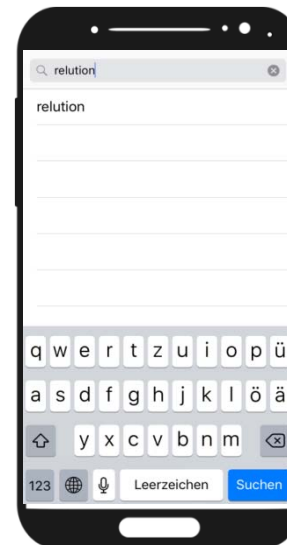
App-Store öffnen:



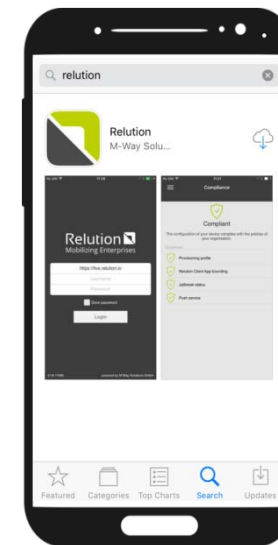
App-Suchen öffnen:



Nach „Relution“ suchen:



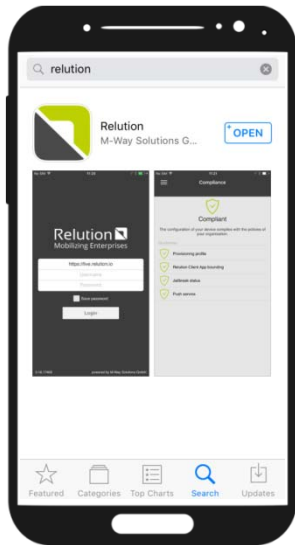
„Relution“ runterladen:



Installationsanleitung elfe.online App für iOS (2/5)

2. Relution-App öffnen und anmelden

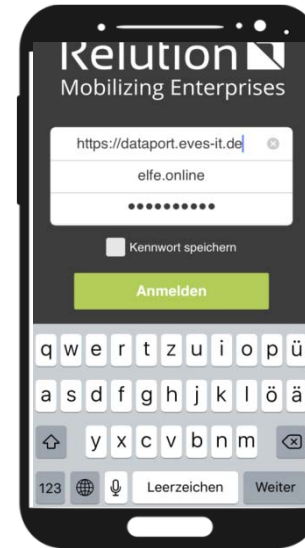
Relution-App öffnen:



Mitteilungen erlauben:



3 Felder ausfüllen & anmelden:



Serverpfad ersetzen durch:
<https://dataport.eves-it.de>

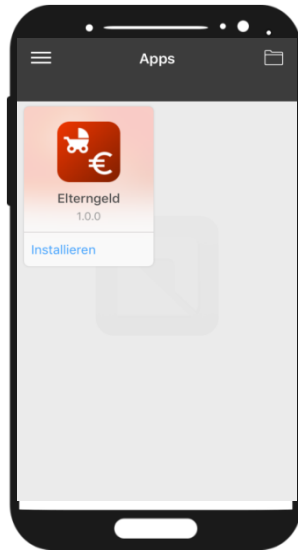
Nutzername: elfe.online

Passwort: Dataport01

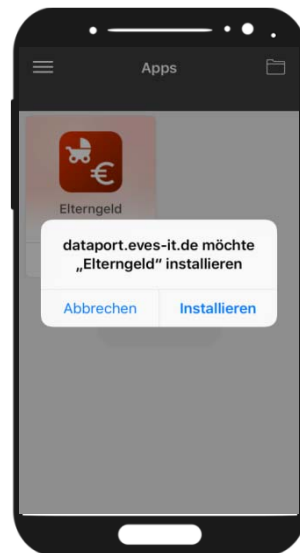
Installationsanleitung elfe.online App für iOS (3/5)

3. Elterngeld-App installieren

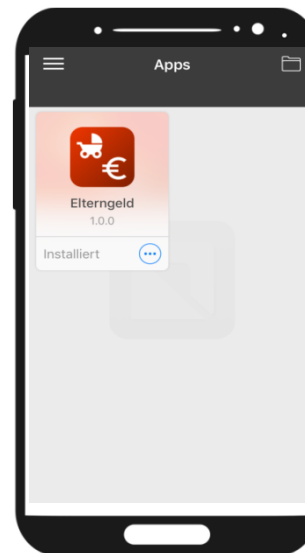
Die Elterngeld-App installieren:



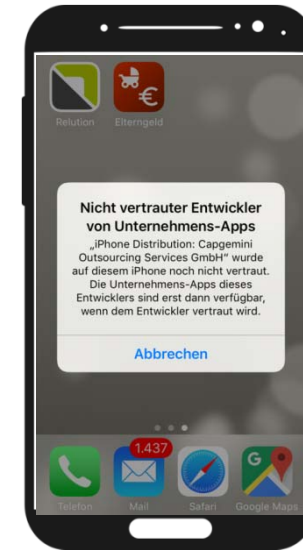
Bestätigen:



Die App ist nun installiert:
Und dann Relation verlassen



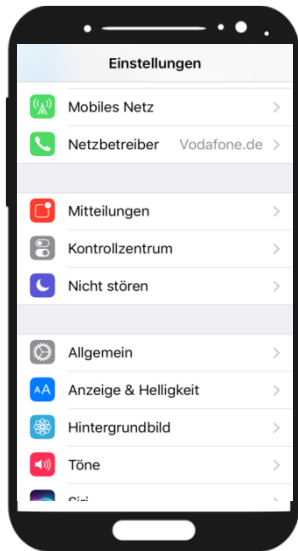
Installierte ElterngeldApp öffnen.
Meldung „Abbrechen“:



Installationsanleitung elfe.online App für iOS (4/5)

4. Dem Entwickler auf dem Gerät „vertrauen“

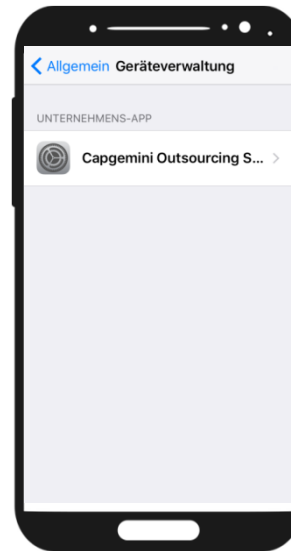
Einstellungen öffnen:



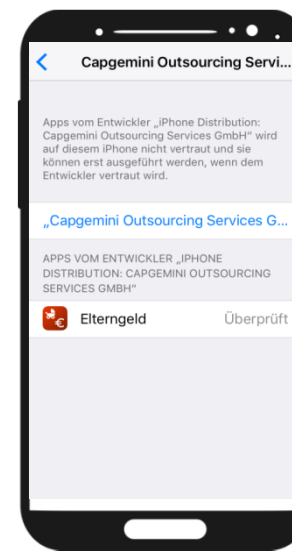
Einstellungs-Rubrik
„Allgemein“ öffnen:



„Profile/Geräteverwaltung“
öffnen:



„Capgemini Outsourcing
Services GmbH“ öffnen:



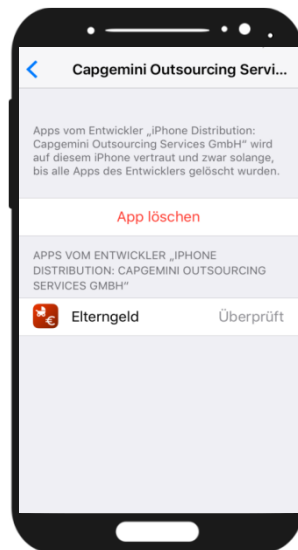
Installationsanleitung elfe.online App für iOS (5/5)

5. „Vertrauen“ und die App öffnen

„Vertrauen“:



Einstellungen wieder schließen:



Elterngeld-App erneut öffnen:

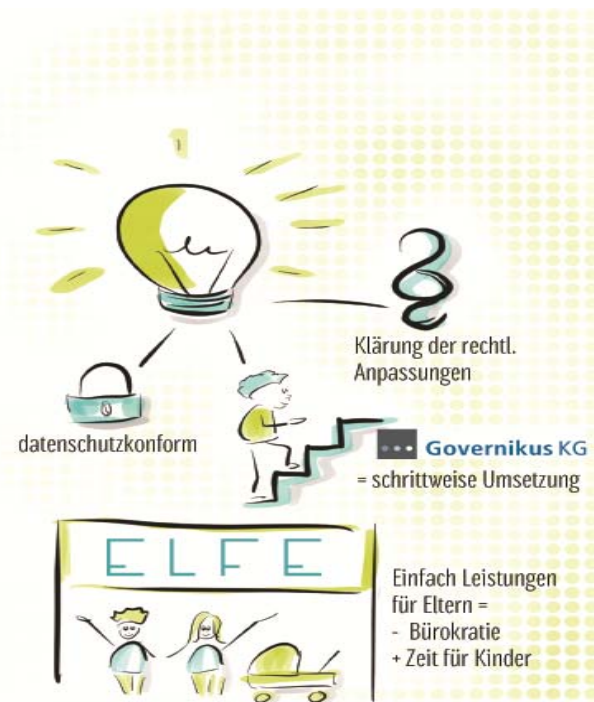
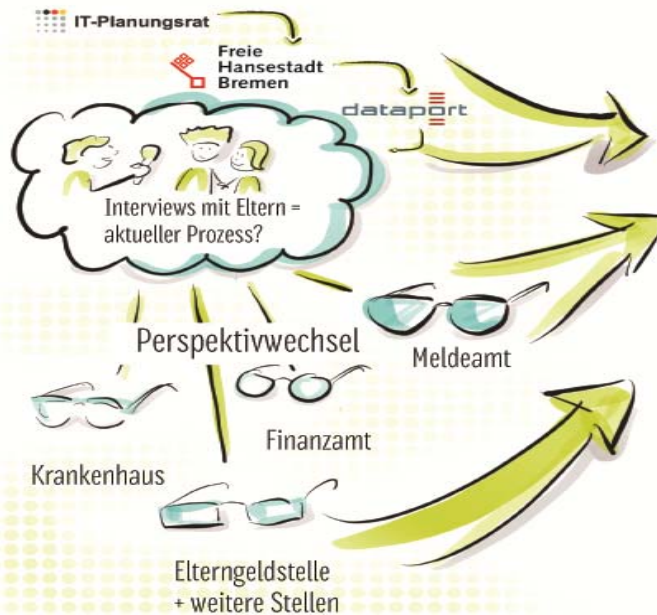


Willkommen!

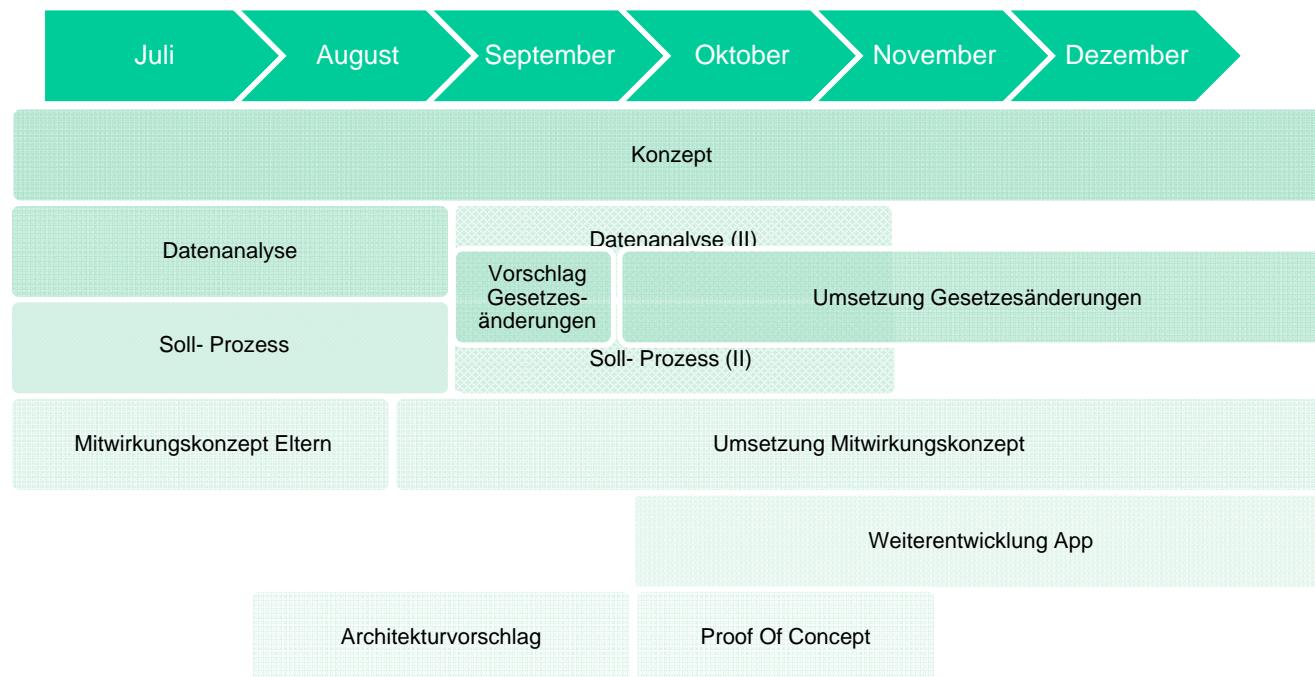


Unser Vorgehen

- ✓ Interdisziplinär
- ✓ Früh & kontinuierlich testen und nachsteuern

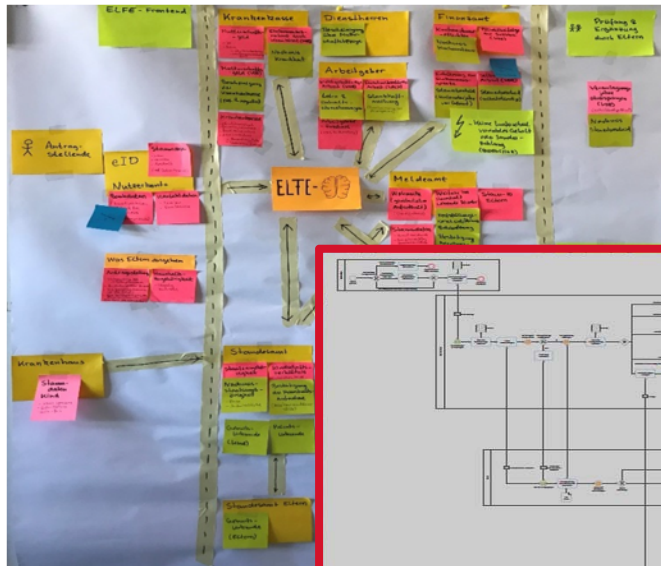


ELFE – Zeitlicher Ablauf

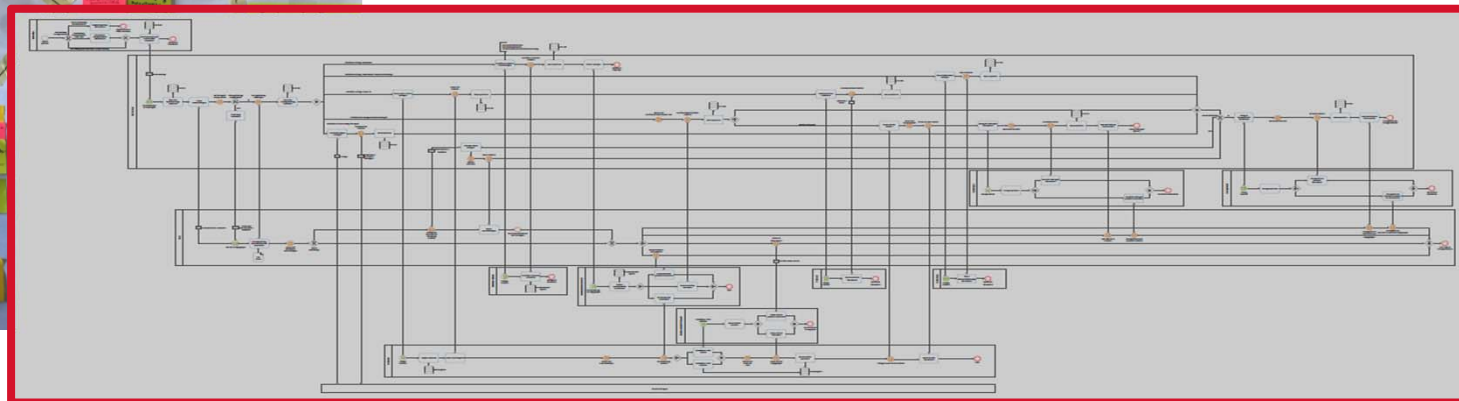


ELFE Schwerpunkt - Prozesse

Zwischenergebnis Soll-Prozess:



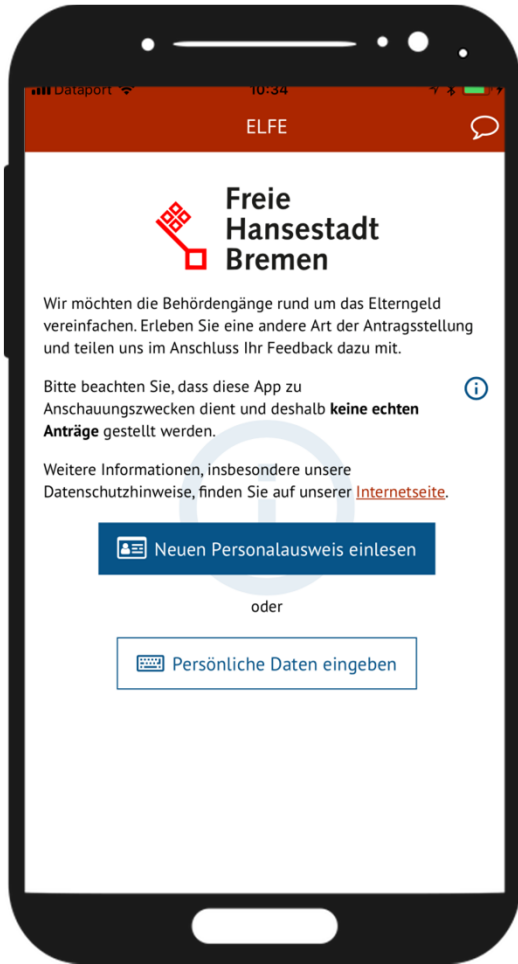
BPMN-Modell & Prozesshandbuch



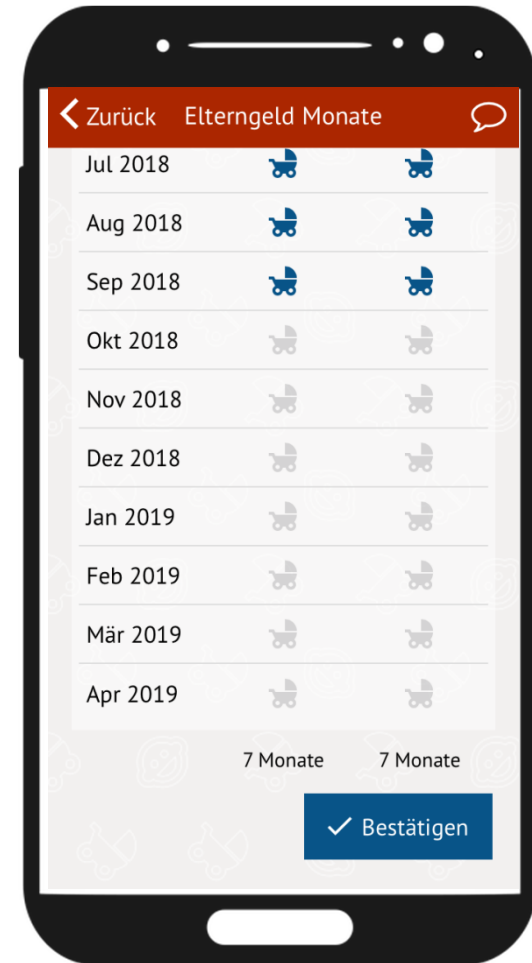
elfe.online

App Screenshots

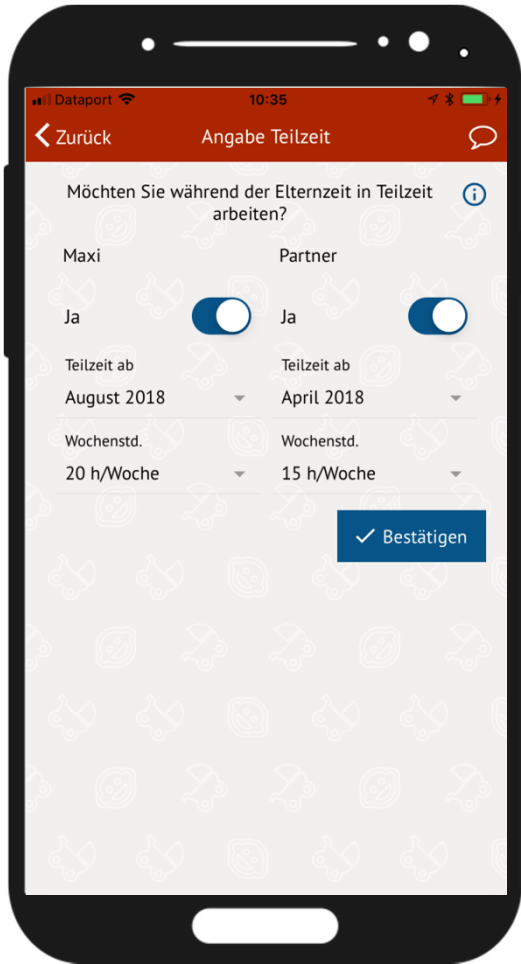
1. Eigene Daten (3 Screens)



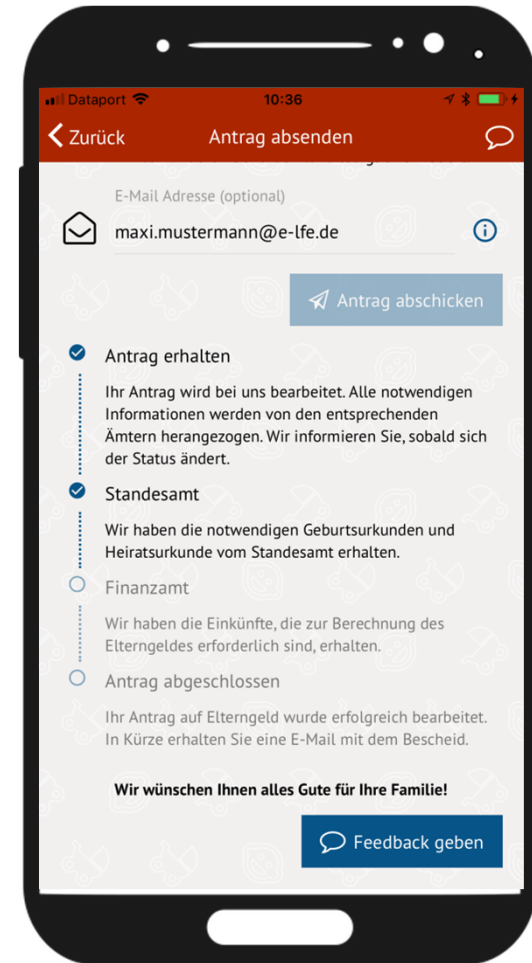
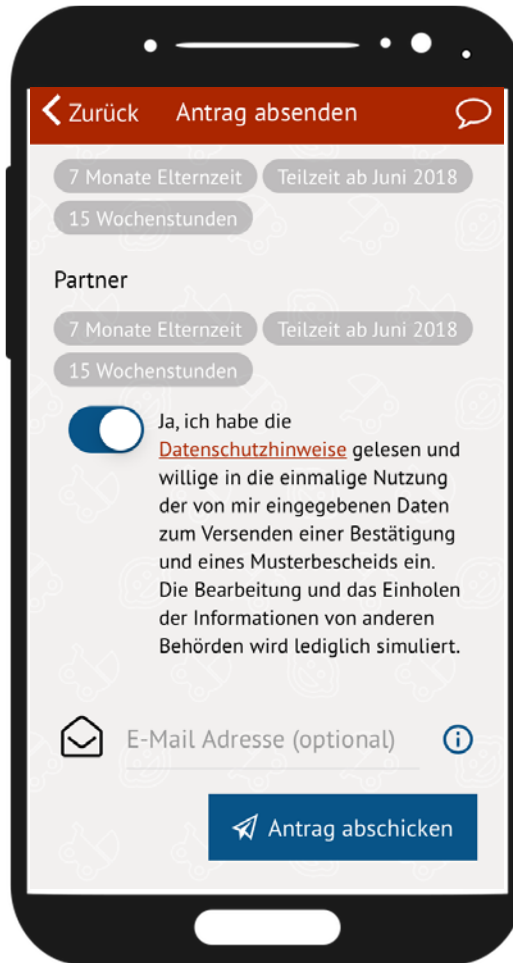
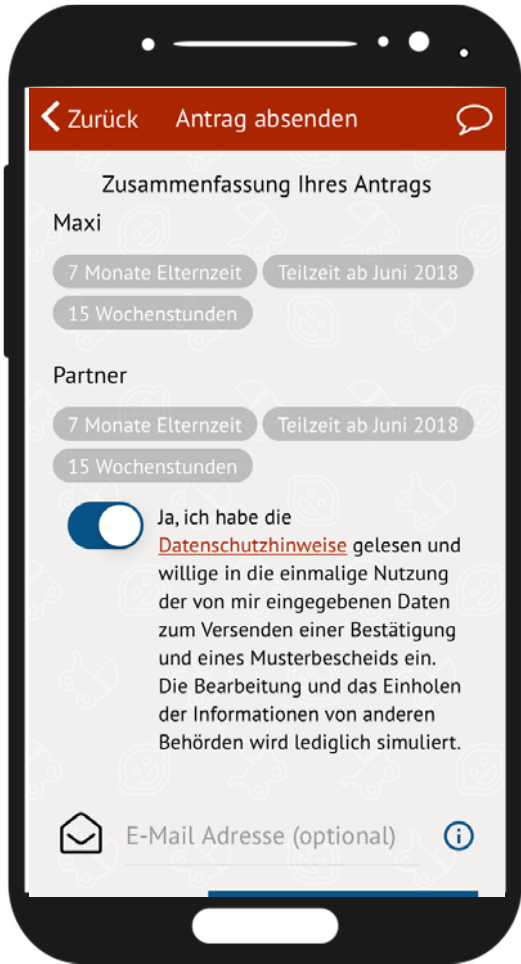
2. Monate wählen (1 Screen)



3. Teilzeit-Modell wählen (1 Screen)



4. Absenden – fertig! (2 Screens)



5. Empfangsbestätigung

Von: noreply@e-lfe.de
Gesendet: Dienstag, 10. April 2018 20:26
An: arnd.seng@hamburg.de
Betreff: Empfangsbestätigung

Sehr geehrter Herr Seng,

Vielen Dank für die Beantragung des Elterngeldes über unsere App.

Sie finden eine Zusammenfassung der von Ihnen angegebenen Daten am Ende dieser E-Mail.

Ihr Antrag wird nun bei uns bearbeitet. Dafür werden wir im nächsten Schritt alle notwendigen Daten vom Standesamt und dem Finanzamt abrufen. Damit Sie sicher sein können, welche Daten wir zu welchem Zeitpunkt abgefragt haben, erhalten Sie zusammen mit Ihrem Bescheid ein Protokoll zu diesen Abrufen.

Den aktuellen Status Ihrer Bearbeitung können Sie in der App verfolgen.

In der Zwischenzeit wünschen wir Ihnen alles Gute für Ihre Familie.

Mit freundlichen Grüßen
Eva Elfe

Folgende Informationen haben wir von Ihnen erhalten:

Arnd Seng, männlich
Geboren am 08.03.1962 in H
aktuelle Adresse:

In diesen Monaten möchten Sie Elterngeld beziehen ohne in Teilzeit zu arbeiten:

Juni 2018
November 2018
Dezember 2018
Januar 2019
Februar 2019
März 2019

6. Benachrichtigung mit Musterbescheid und Prüfprotokoll

Von: noreply@e-lfe.de
Gesendet: Dienstag, 10. April 2018 20:26
An: arnd.seng@hamburg.de
Betreff: Elterngeld Antrag bearbeitet

Sehr geehrter Herr Seng,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir Ihren Antrag auf Elterngeld abschließend bearbeitet haben.

Im Anhang finden Sie den Elterngeldbescheid sowie das Prüfprotokoll, dem Sie entnehmen können, wann wir welche Daten vom Standesamt und dem Finanzamt abgerufen haben.

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an den Ansprechpartner, der auf Ihrem Bescheid angegeben ist.

Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute für Ihre Familie.
Mit freundlichen Grüßen

Eva Elfe

7. Auszug aus Musterbescheid

Ihre Elterngeldstelle



Herr
Arnd Seng

Auskunft erteilt
Eva Elfe

Bremen, 10.04.2018

Ihr Antrag auf Elterngeld vom 10.04.2018

Für Ihr Kind besteht Anspruch auf Leistungen nach dem Gesetz zum Elterngeld und zur Elternzeit (BEEG).

Sie erhalten folgendes Elterngeld:

Lebensmonat	Arnd Zahlbetrag in €	Michaela Zahlbetrag in €	Zieltermin
1. April 2018	-	0,00	01.05.2018
2. Mai 2018	-	767,70	01.06.2018
3. Juni 2018	1.066,00	0,00	01.07.2018

8. Muster Prüfprotokoll

Prüfprotokoll

Zusammenfassung der Abrufe und Signaturprüfungen:

Nr.	Datensatz	abgerufen durch	Tag/Uhrzeit	Signaturniveau	Signaturprüfung
1.	Standesamt	Sachbearbeiterin Eva Elfe	16.4.2018, um 16.23 Uhr	Qualifizierte elektronische Signatur	gültig
2.	Finanzamt	Sachbearbeiterin Eva Elfe	16.4.2018, um 16.27 Uhr	Qualifizierte elektronische Signatur	gültig

1. Standesamt:

- Signiertes Dokument: Standesamtsdaten_fuer_Elterngeld	
+ Datensatzspezifische Zusatzinformationen:	Signierter Datensatz
+ Signiert durch:	Eva Elfe
+ Aussteller des Signaturzertifikats:	D-Trust
Signaturgrund:	Antrag Elterngeld
Adresse:	Standesamt Bremen
- Abgefragte Daten:	- Geburtsurkunde Kind - Heiratsurkunde - Geburtsurkunde Antragsteller/in - Geburtsurkunde Partner/in
+ Signaturniveau:	Qualifizierte elektronische Signatur
+ Ergebnis der Signaturprüfung:	gültig
+ Details zur Prüfrichtlinie, Vertrauensliste und Prüfinstanz	

2. Finanzamt:

- Signiertes Dokument: Finanzamtsdaten_fuer_Elterngeld	
+ Datensatzspezifische Zusatzinformationen:	Signierter Datensatz
+ Signiert durch:	Eva Elfe
+ Aussteller des Signaturzertifikats:	D-Trust
Signaturgrund:	Antrag Elterngeld
Adresse:	Finanzamt Bremen
- Abgefragte Daten:	- Einkommen Antragsteller/in - Kontonummer Antragsteller/in - Einkommen Partner/in - Kontonummer Partner/in
+ Signaturniveau:	Qualifizierte elektronische Signatur
+ Ergebnis der Signaturprüfung:	gültig
+ Details zur Prüfrichtlinie, Vertrauensliste und Prüfinstanz	