

# Portalstrategie

Der lokale Portalverbund als Teil der Digitalisierungsstrategie des Landkreises Osnabrück



**LANDKREIS  
OSNABRÜCK**

---

**Landkreis Osnabrück**

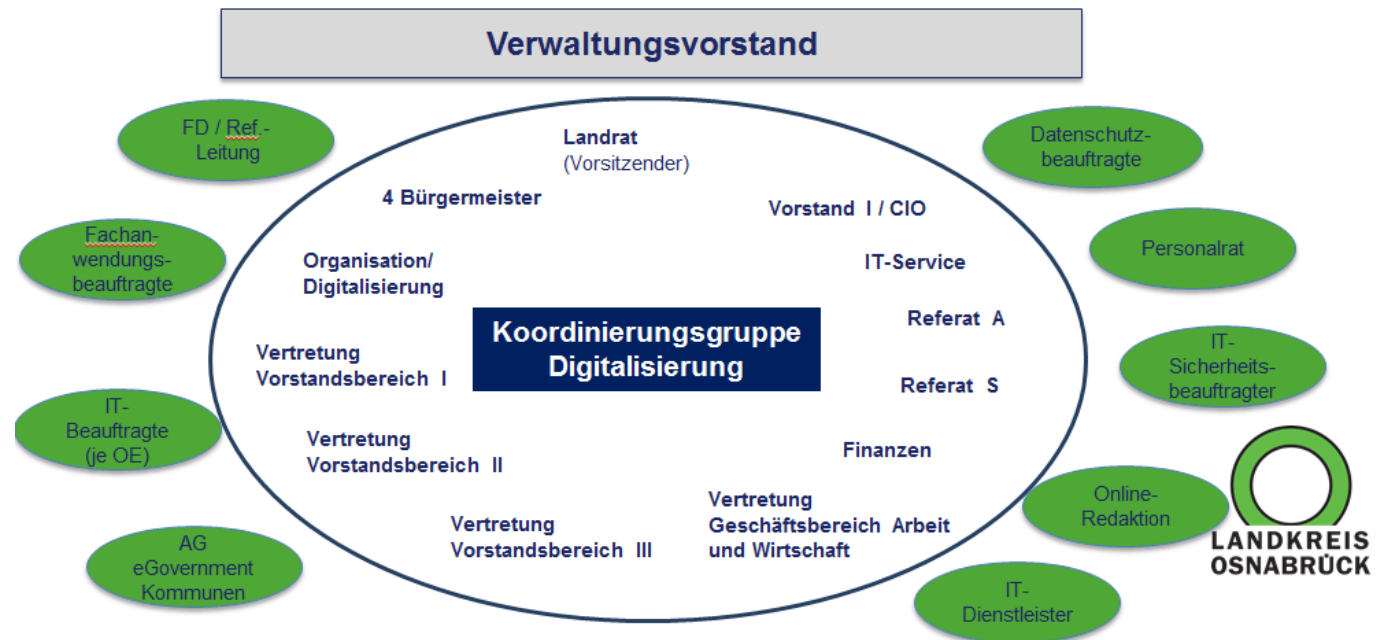
Fachdienst 1 - Service - Abteilung 1.4 – Organisation/Digitalisierung · Am Schölerberg 1 · 49082 Osnabrück



# Digitalisierung

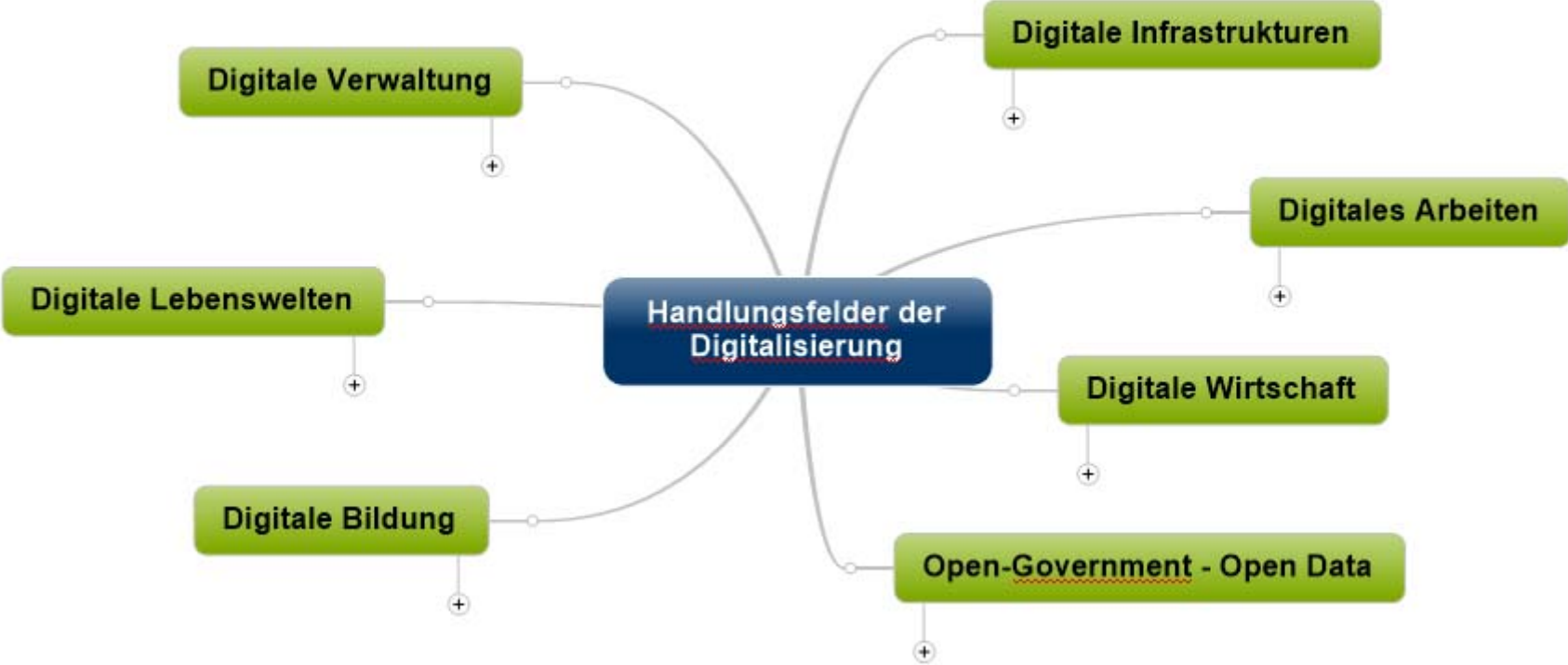
## Kreise haben eine zentrale Rolle

LKOS.digital  
Strategiepapier



# Digitalisierung Handlungsfelder

Portalstrategie



# Portalstrategie Onlinezugangsgesetz (OZG)

... abwarten

oder

... jetzt schon aktiv werden?

Portalstrategie

## OZG-Umsetzungskatalog

Digitale Verwaltungsleistungen  
im Sinne des Onlinezugangsgesetzes



# Portalstrategie

Portalstrategie

## Dienstleistungsabgleich BUS / OZG

338

Dienstleistungen im BUS

152

Dienstleistungen mit Formularen

45

Dienstleistungen mit einer priorisierten OZG-Umsetzung (TOP40)

71

Dienstleistungen mit Prio. 3 OZG-Umsetzung

36

Dienstleistungen nicht im OZG-Katalog

OZG-Dienstleistungen  
// 575 insgesamt  
// 10 Prio 1  
// 30 Prio 2  
// 535 Prio 3



LANDKREIS  
OSNABRÜCK

# Portalstrategie

## Onlineverfahren einbinden

- Baulasten online
- OWI-Onlineanhörung
- Buchung von Belehrungsveranstaltungen (Infektionsschutz ...)
- Online-Terminvereinbarung
- Wunschkennzeichen
- Digitaler Bauantrag (ITeBAU)
- Online-Bewerbungen
- OWI-Onlineaktenversendung
- ...





# Serviceportal

<https://service.landkreis-osnabrueck.de/>

The screenshot displays the service portal interface for Landkreis Osnabrück. At the top left is the logo, a green circle with a white center, and the text 'LANDKREIS OSNABRÜCK'. To its right is a navigation menu with 'Alle Leistungen' and a user icon with 'Anmelden'. Below the logo is a search bar with a 'Q FINDEN' button and two green buttons: 'Frag den Landkreis' and 'Zum Internetauftritt'. A secondary navigation bar contains 'Online-Dienstleistungen' and 'Alle Dienstleistungen A-Z'. On the left side, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. The main content area features a banner image of a modern building with the text 'Ihre Online-Dienstleistungen' and 'LANDKREIS OSNABRÜCK'. Below the banner is a login form with fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort', a checkbox for 'Anmeldedaten speichern', and an 'Anmelden' button. At the bottom of the form are links for 'Konto erstellen' and 'Kennwort vergessen'. To the left of the form, there is introductory text about the service portal's purpose and how to use it.

Sie befinden sich hier: [Startseite Serviceportal](#)

**Ihre Online-Dienstleistungen**

Wir freuen uns, Ihnen mit unserem Angebot das Leben ein wenig leichter zu machen. In unserem Serviceportal können Sie **Online-Dienstleistungen** – von der Antragstellung bis zum Bescheid – ganz unkompliziert von jedem Ort der Welt aus abwickeln. Und das rund um die Uhr!

Wie das funktioniert? Ganz einfach: Legen Sie sich Ihr persönliches Servicekonto an. Einmal angemeldet, ist es Ihr Schlüssel zu unseren **Online-Dienstleistungen**.

Haben Sie sich mit Ihrem Servicekonto angemeldet und einen Antrag gestellt, können Sie jederzeit den Status Ihres Antrags online nachverfolgen. Ein Klick auf Ihre Auftragsmappe genügt und Sie sehen Ihre Anträge chronologisch aufgelistet. Ein weiterer Vorteil: Alle Stammdaten übernimmt das System automatisch in Ihre Formulare. Einmal ausgefüllt, spart es Ihnen künftig die Mehrfacheingabe.

**Übrigens:** Datenschutz steht bei uns an oberster Stelle! Die Kommunikation erfolgt ausschließlich

E-Mail-Adresse

Kennwort

Anmeldedaten speichern

**Anmelden**

[Konto erstellen](#)  
[Kennwort vergessen](#)





# Serviceportal

## Online-Dienstleistungen

Portalstrategie

The screenshot shows the top navigation and main content area of the service portal. At the top left is the logo for Landkreis Osnabrück, consisting of a green circle with a white center and the text 'LANDKREIS OSNABRÜCK' below it. To the right of the logo is a menu icon and the text 'Alle Leistungen'. Further right is the user name 'Stefan Albers' with a dropdown arrow and a profile icon. Below this is a search bar with a 'Q FINDEN' button. To the right of the search bar are two green buttons: 'Frag den Landkreis' and 'Zum Internetauftritt'. Below the search bar is a horizontal menu with items: 'Online-Dienstleistungen', 'Alle Dienstleistungen A-Z', 'Meine Daten', 'Meine Anträge', and 'Konto löschen'. On the left side, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. Below the menu, there is a breadcrumb trail: 'Sie befinden sich hier: Startseite Serviceportal > Online-Dienstleistungen'. A warning icon and text state: '- Externe Anwendung, ohne Übergabe von Benutzerdaten'. The main content area lists several services under the heading 'Bauen': 'Antrag auf Baugenehmigung für Sonderbauten im Baugenehmigungsverfahren (§64 Niedersächsische Bauordnung)', 'Antrag auf Baugenehmigung im vereinfachten Baugenehmigungsverfahren (§63 Niedersächsische Bauordnung)', 'Antrag auf Zulassung bzw. Erteilung einer Abweichung / Ausnahme / Befreiung', 'Abbruch Anzeige', 'Baulastenauskunft', 'Genehmigungsfreie Baumaßnahmen Mitteilung', and 'Vollmacht für die Teilnahme am digitalen Baugenehmigungsverfahren'. Below this, there are sections for 'Bildung, Sport Kultur - Ausbildungsförderung' (with sub-item 'Ausbildungsförderung Bewilligung für Schülerinnen und Schüler') and 'Bildung, Sport Kultur - Schulverwaltung / Schülerbeförderung' (with sub-item 'Antrag auf Erstattung von Schülerbeförderungskosten'). The final section is 'Gesundheitsdienst'.



# Serviceportal

## Leistungsbeschreibung etc.

Portalstrategie

The screenshot shows the service portal for Landkreis Osnabrück. At the top left is the logo, a green circle with a white center, and the text "LANDKREIS OSNABRÜCK". To the right of the logo is a navigation menu with "Alle Leistungen" selected. Further right is the user name "Stefan Albers" and icons for search, home, and accessibility. Below the logo is a search bar with a "Q FINDEN" button. To the right of the search bar are two buttons: "Frag den Landkreis" and "Zum Internetauftritt". Below the search bar is a horizontal menu with "Online-Dienstleistungen", "Alle Dienstleistungen A-Z", "Meine Daten", "Meine Anträge", and "Konto löschen". Below the menu is a breadcrumb trail: "Sie befinden sich hier: Startseite Serviceportal > Online-Dienstleistungen > Detailsansicht". On the left side, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. The main content area is titled "Angebote der Jugendarbeit - Voranmeldung, Abrechnung". Below this is a section for "Leistungsbeschreibung". The text describes youth work as an independent part of youth care, aimed at education and training tasks according to § 11 of the Social Code (SGB VIII). It states that youth work should clarify the responsibility of young people in society, increase their self-determination, and bring them closer to social engagement. It also mentions that youth work should encourage young people to take responsibility for their actions and involve them in decisions. Below the text is a list of bullet points: "• bei der Erarbeitung von Qualitätskriterien für Einrichtungen und Dienste der Jugendarbeit, • bei der Durchführung eigener Maßnahmen und Angebote • für das Projektmanagement der regionalisierten Jugendarbeit, • bei Kontrollen zur Einhaltung der Bestimmungen des gesetzlichen Jugendschutzes und Ahndung bei Verstößen gegen Bestimmungen des gesetzlichen Jugendschutzes". Below the list is the question "Welche Unterlagen werden benötigt?". On the right side, there is a green button "Zur Antragsstellung". Below it is a box for "Jugendhilfeplanung und Controlling" with the email address "jugend@landkreis-osnabrueck.de". Below this box is the text "Wir helfen gerne weiter" and a green button "Frag den Landkreis" with a double arrow icon.



# Serviceportal Antragsassistent

Portalstrategie

The screenshot shows a web interface for 'Fördermöglichkeiten für die Jugendarbeit' (Support opportunities for youth employment) on the website of 'online LANDKREIS OSNABRÜCK'. The header features the logo and the slogan 'SCHNELL, UNABHÄNGIG, BEQUEM' (Fast, independent, convenient) with illustrations of a laptop and a smartphone. A language selection dropdown is set to 'Sprache auswählen' and is powered by Google Übersetzer. The main content area indicates that the form is fully completed and lists the following options:

- Vorschau**  
Prüfen Sie Ihre Eingaben anhand einer Vorschau des Ergebnis-PDFs.
- Speichern**  
Speichern Sie Ihre Eingaben in Form eines PDFs.
- Drucken**  
Das Dokument wird von Ihnen ausgedruckt, unterschrieben und anschließend auf konventionellem Wege an den Empfänger übermittelt.
- Einreichen**  
Ihre Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen und dem Empfänger elektronisch zur Verfügung gestellt.

At the bottom, there are four buttons: 'Vorschau', 'Speichern', 'Drucken', and 'Einreichen'.



# Lokaler Portalverbund im Landkreis Osnabrück

- Einheitliches „Zugangstor“ für Onlineprozesse im Landkreis
  - // jede Kommune im Landkreis Osnabrück hat ein eigenes Portal im eigenen Layout
  - // alle Portale sind vernetzt
- Onlineprozesse in kreisangehörigen Kommunen
  - // jede Kommune bietet OpenR@thaus-Prozesse an (zunächst die Basis-Prozesse)
  - // Prozesse sind möglichst mit Fachanwendung verbunden (Schnittstelle)
- Nutzung von Synergien durch identische Systeme
  - // einmalige Programmierung bei zentralen Dienstanbindungen  
(eID-Service, pmPayment, Bürgerkonto, Schnittstellen/Fachanwendungen)
  - // gemeinsame Nutzung von realisierten Onlineprozessen
  - // gemeinsame Schulungen, Expertenwissen, Wiki



Portale

Portalstrategie



Systeme

**BUS**  
(Land)

**PM Payment**  
(GovConnect)

**Formularassistent**  
(Land oder Kommune)

**Servicekonto**  
// ein Konto im lokalen Verbund  
// wenn verfügbar:  
Servicekonto NDS

**eID Service**  
(Land)

**Fachanwendungs-  
anbindung**

**Postkorbfunktion**



# Projektierung Open.R@thaus



**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

---

**Haben Sie Fragen?**

