

# VON DER SCHWIERIGKEIT DER EINFACHHEIT DES DIGITALEN WANDELS

Verwaltungsdigitalisierung aus einer Innovations-  
und Betriebsmodellperspektive

*Befähigung*





*Der Begriff „Digitale Revolution“ beschreibt einen grundlegenden gesellschaftlichen Wandel, in dem sich Gruppen und Individuen mit Hilfe vernetzter sozio-technischer Systeme befähigen, um neue politische, ökonomische und soziale Beziehungen zu gestalten.*

Definition auf Basis der Analyse der Ausführungen, Beschreibungen und Definitionen von Oetinger, Ghyczy & Bassford (2003) S. 4; Humboldt-Universität zu Berlin (2012) k. S.; Huang J. (2014) S. 1; Boueé und Schaible (2015) S. 6; BMWi (2015) S. 3; Botzkowski (2018) S. 24; Enzyklo (2019) k. S.; Wikipedia (2019) k. S.; Schallmo (2019) S. 6 sowie eigener Analysen.



Technologische Grundlagen der digitalen Revolution sind Erfindungen wie Binärcode, Computer-, Informations- und Kommunikationstechnik.

*Transformation von  
Information zu Daten*

*(Automatisierte)  
Datenverarbeitung*

*Transformation von  
Daten zu Wissen*

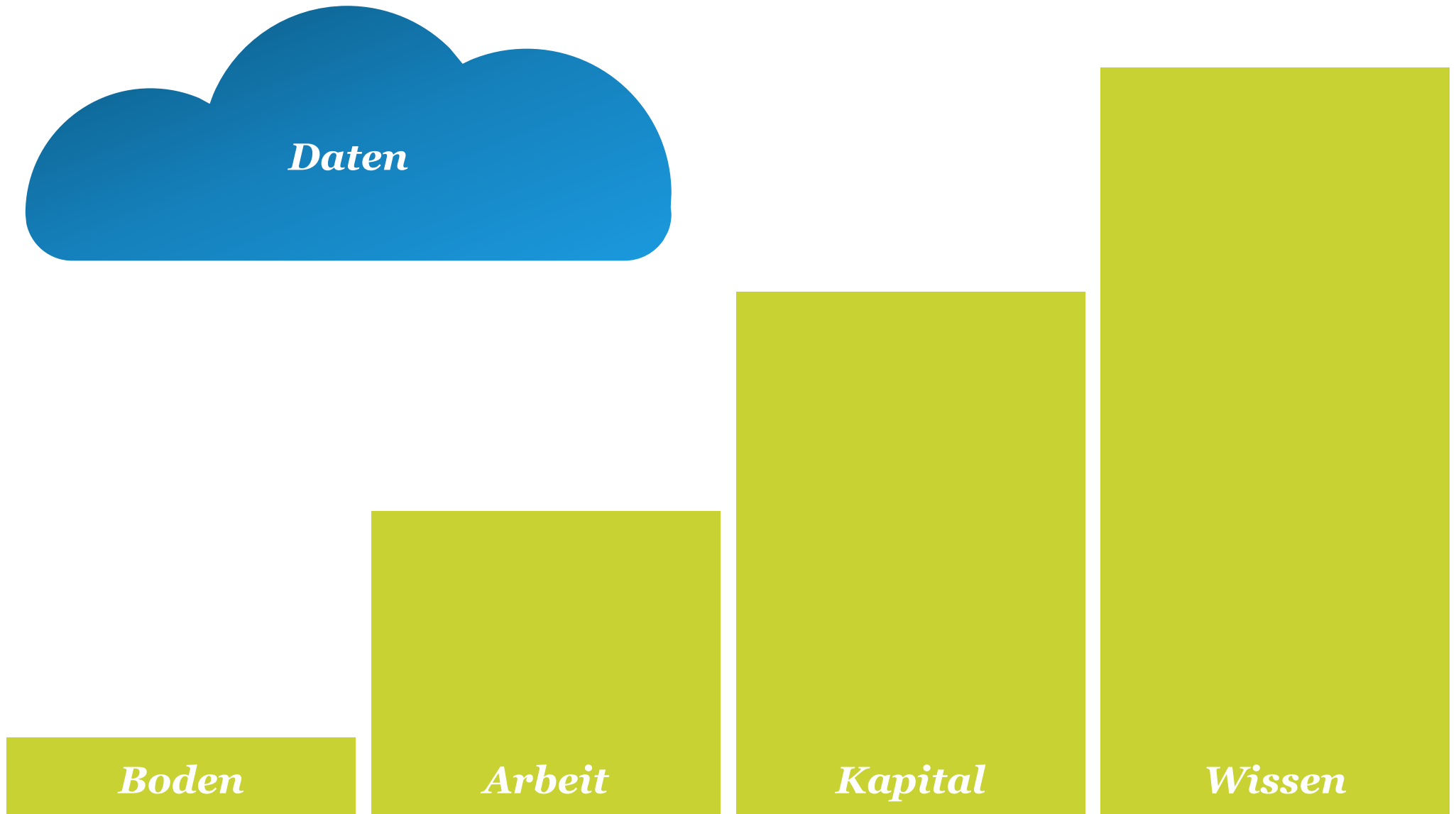
*Das zugrundeliegende technologische System steigert unsere Befähigung zur systematischen Erfassung, Übermittlung und Nutzung von Information.*





*Information*  
*Entscheidung*  
*Aktion*

Wer mit Daten umgehen kann, für den gelten andere Bedingungen.



Was bedeutet das für die öffentliche

**Verwaltung?**



*Das politisch-administrative System muss die gleiche Kompetenz im Umgang mit Daten wie mit Boden, Arbeit, Kapital und Wissen erwerben.*



**Digitale Verwaltung** beschreibt eine administrative Organisation, die ausschließlich elektronische Daten, Prozesse und Systeme zur Erledigung von Aufgaben nutzt, für die eine elektronische Verarbeitung geeignet oder erforderlich ist.

**Scrum**

**Burn-  
down**

**Trial-  
and-  
error**

**Agil**

**Out-of-  
the-box**

**...**

# In|no|va|ti|on, die; [Substantiv, feminin]

- a) geplante und kontrollierte  
Veränderung, Neuerung in einem  
sozialen System durch Anwendung  
neuer Ideen und Techniken
- b) Einführung von etwas Neuem;  
Neuerung; Reform



# EVOLUTION

VS.

# REVOLUTION

# Das Phänomen der Platzhirschquote



# Platzhirschquote Evolution

100%



# Platzhirschquote Revolution

0%

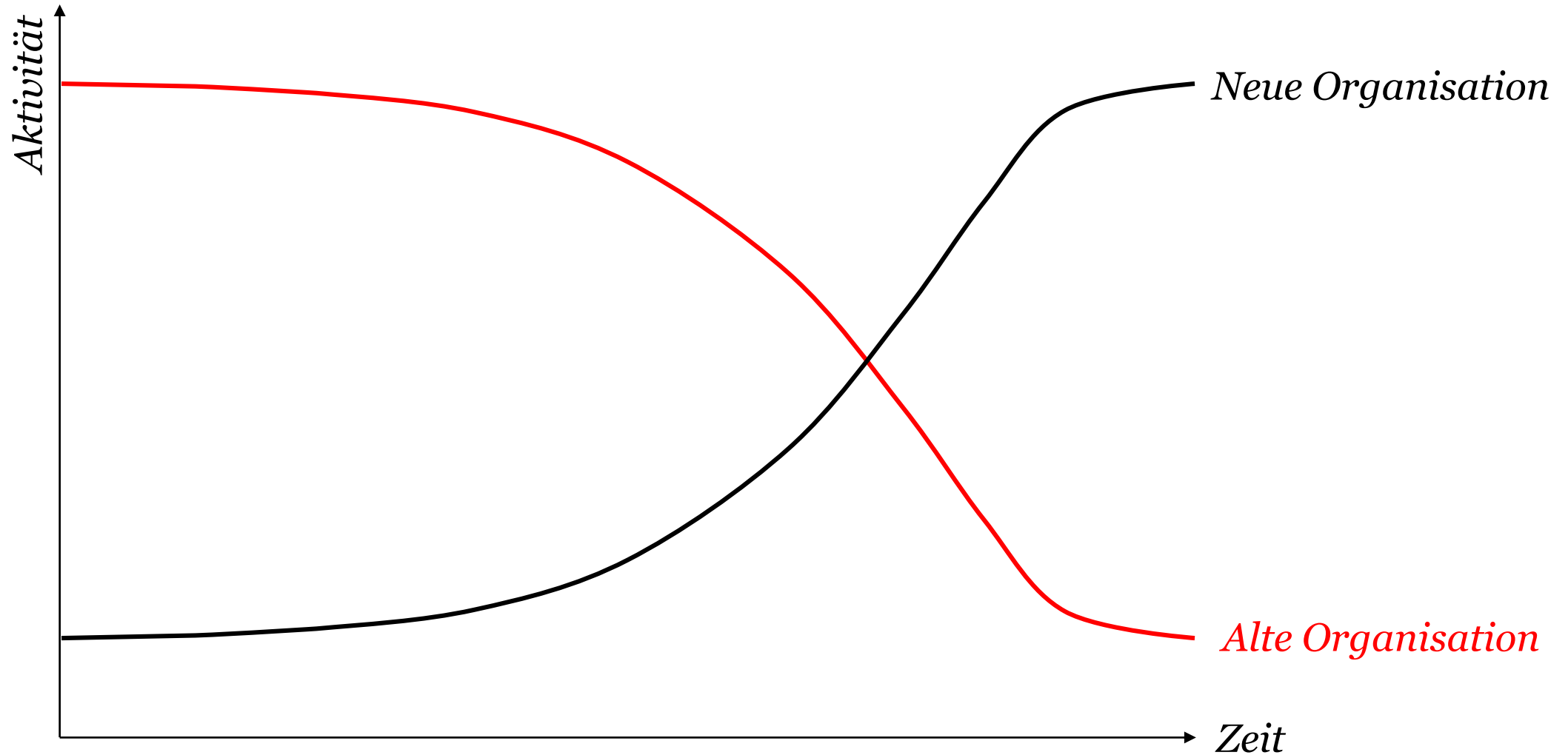


***Ressourcen***

***Prozesse***

***Werte***

# Exkurs: Eine aktuelle strategische Handlungsempfehlung für revolutionäre Innovationen in der unternehmerischen Praxis





# Unterschiedliche Vorgehensweisen empfohlen:

## *Evolution*

- *Sorgfältige Planung*
- *Strukturierte Umsetzung*
- *Stringentes Change-/Veränderungsmanagement*
- *Systematische Organisationsentwicklung*
- ...

## *Revolution*

- *Agile Methoden*
- *Flexible Modelle/Strukturen*
- *Trial-and-error-Methoden*
- *Out-of-the-box-thinking*
- ...

# ***Die Welt ist nicht schwarz-weiß.***

***In der Fläche  
evolutionäre  
Ansätze***

***Kleine Einheiten  
für revolutionäre  
Ansätze***



*Eine digitale Verwaltung ist ein zentraler Baustein, um den digitalen Wandel erfolgreich zu nutzen.*

*Im Fokus dieses zu großen Teilen evolutionären Transformationsprozesses stehen nicht neuartige Methoden und Technologien, sondern die Menschen, die ihr Verhalten und ihre Routinen ändern müssen.*

*Kernaspekte sind daher Führung und aktives, kontinuierliches Veränderungsmanagement.*



*Bewusstsein schaffen*

*Handlungsbedarf aufzeigen*

*Offenheit und Akzeptanz für Neues fördern*

*Motivieren durch Mehrwert und Einbindung*

*Mitarbeitende qualifizieren und befähigen*

*Mutig vorgehen und Vorbild sein*

*Austausch mit anderen Kommunen suchen*

*Transparent planen und kommunizieren*

...



ID2

Institut für  
Digitalisierung &  
Datenschutz